

Nitomani School Oy:n tilaus- ja sopimusehdot

1 Palvelun tarjoaja

Nitomani School on verkossa toimiva nykyaikainen kaupallinen oppimisympäristö.

Nitomani School Oy (Y-tunnus: 2871604-3) tarjoaa opetusta ja verkkokursseja Nitomani School - oppimisympäristössä.

Nitomani School - oppimisympäristön ja sen asiakkaiden välisessä kaupp- ja sopimussuhteessa sovelletaan näitä sopimusehtoja.

Näitä sopimusehtoja voidaan päivittää ilman ennakoilmoitusta, mutta tehtyihin tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olleita tilaus- ja sopimusehtoja.

Nitomani School Oy:n kotipaikka on Espoo.

Reklamaatiot sekä muut tilaukseen liittyvät asiat: info@nitomani.com

2 Tietosuoja

Katso tietosuojakäytäntömme seuraavasta linkistä:

<https://nitomanischool.com/privacy-policy>

3 Henkilötiedot

Asiakkaan tekemän tilauksen johdosta käsittelemme myös henkilötietoja tilauksen toimittamista varten.

Tästä henkilötietojen käsittelystä lisätietoja tietosuojakäytännöissämme, joita pääset tarkastelemaan edellisen kohdan linkistä.

4 Sopimuksen syntyminen, alaikäinen ja tilausvahvistus

Sopimus syntyy Nitomani School Oy:n kanssa, kun asiakas on maksanut tilaamansa verkkokurssin.

Alaikäinen voi tehdä verkkokaupastamme vain sellaisia ostoksia, jotka ovat arvoltaan vähäisiä ja jotka alaikäinen tekee hänen omassa hallinnassaan olevalla varallisuudella. Muussa tapauksessa alaikäisen tulee toimittaa meille huoltajaltaan suostumus.

Tilauksen jälkeen asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus sähköpostiin.

5 Palvelun toimittaminen ja käyttöoikeus

Asiakkaan käyttöoikeus ostettuun tuotteeseen alkaa, kun asiakas on maksanut tuotteen. Käyttöoikeus on ostajan henkilökohtainen ja sen luovuttaminen kolmannelle osapuolelle on kielletty.

Asiakkaalla on oikeus käyttää ostamaansa tuotetta oppimisympäristössä niin kauan, kuin sisältö on oppimisympäristössä käytettävissä.

Asiakas sitoutuu käyttämään oppimisympäristöä ja sen sisältöä hyvien tapojen, tämän sopimuksen ehtojen ja lakien mukaisesti.

Nitomani ja Nitomani School Oy ei vastaa, mikäli asiakas käyttää oppimisympäristöä ja sen sisältöä tämän sopimuksen ja lakien vastaisesti.

6 Tekijänoikeus

Nitomani omistaa kaikki oikeudet Nitomani School - oppimisympäristöön. Kaiken oppimisympäristön sisällön kopioiminen ja tallentaminen oppimisympäristön ulkopuolelle ilman Nitomanin kirjallista (esim. sähköposti) lupaa on kielletty.

Sisältöä ei saa myöskään jakaa tai esittää kolmannelle osapuolelle.

Sisältö on tarkoitettu tilaajan omaan käyttöön oppimisympäristössä.

Tilaaja voi siteerata sisältöä kohtuullisessa määrin, kun mainitsee lähteen.

7 Palvelun tuottajan oikeudet ja velvollisuudet

Nitomani School oppimisympäristö ja sen sisältö tarjotaan toimivuudeltaan sellaisena kuin se on tilaushetkellä.

Palvelun toimivuudelle asiakkaan päätelaitteella ei anneta takuuta. Nitomani School pidättää kaikki oikeudet muuttaa oppimisympäristöä, sen sisältöä sekä niiden toiminnallisuutta.

Nitomani School Oy:n on korjattava mahdolliset oppimisympäristön toimintahäiriöt mahdollisimman pian.

8 Vastuuvapauslauseke

Nitomani ja Nitomani School Oy ei vastaa välittömistä, välillisistä, satunnaisista tai epäsuorista vahingoista, menetyksistä, korvauksista, tai kolmannen osapuolen esittämistä vaatimuksista, jotka johtuvat Nitomani School - oppimisympäristön, tai sillä ja siihen tehtyjen ohjelmistojen asentamisesta, käyttöönotosta, käyttämisestä, käyttämisen estymisestä, päivittämisestä, poistamisesta, vioista tai haavoittuvuuksista, tai tiedon häviämisestä.

Nitomani ja Nitomani School Oy ei vastaa myöskään välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka voivat johtua oppimisympäristön toiminnasta, toimimattomuudesta tai teknisistä häiriöistä.

Mikäli lainsäädännöstä ei muuta johdu, Nitomanin ja Nitomani School Oy:n vastuu rajoittuu maksetun korvauksen palauttamiseen siltä osin, kuin asiakas ei ole saanut tarkoitettua hyötyä tilaamastaan sisällöstä.

Edellä mainitun vastuunrajoituksen piiriin kuuluvat verkkoympäristön lisäksi myös kaikki valmistajan tarjoamat ilmaiset ja maksulliset palvelut sekä muu sisältö.

9 Force majeure

Nitomani ja Nitomani School Oy ei ole vastuussa tilatun tuotteen tai palvelun, eikä tilatun tuotteen tai palvelun käytön viivästyksestä tai estymisestä, mikäli syy tähän on Nitomanin ja Nitomani School Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva seikka, kuten toimitukset ja Nitomani Schoolin verkkopalvelut estävät sääolosuhteet, luonnonmullistus, sota, onnettomuus, tuonti- tai vientikielto, viranomaisen päätös, liikenteen tai energian jakelun häiriintyminen tai estyminen, työtaistelutoimenpide jne.

10 Hinnasto

Nitomani School - verkkoympäristön tuotteiden ja palveluiden hinnat on esitetty niiden tuotetiedoissa ja hinnat sisältävät arvonlisäveron.

11 Maksuehdot

Verkkokaupassa voi maksaa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard, American express -korteilla.

Yhteistyökumppanimme Stripe käsittelee korttimaksut.

Korttimaksut käsitellään SSL (Secure Socket Layer) -suojatulla maksulomakkeella.

Järjestelmiimme ei tallenneta maksukortin tietoja.

Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja MasterCard SecureCode –todentamispalvelut, joiden avulla kortinhaltijan henkilöllisyys todennetaan. Nitomani School Oy markkinoi ja toimittaa tuotteet ja palvelut sekä vastaa ja huolehtii kauppaan liittyvistä lakisääteisistä velvoitteista.

Maksukorttimaksuissa kauppa syntyy asiakkaan ja Stripen välille. Stripe vastaa korttimaksuihin liittyvistä velvoitteista ja maksamisen reklamaatioista. Stripe näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppiaille.

12 Peruuttamisoikeus tyytyväisyystakuu ja palauttaminen

Asiakkaalla on kuluttajasuojalain (38/1978) mukaisesti 14 päivän peruuttamisoikeus alkaen tuotteen vastaanottamisesta.

Nitomani School Oy tarjoaa Nitomani School oppimisympäristön kaikille tuotteille tyytyväisyystakuun.

Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen ostamaansa tuotteeseen, voi hän peruuttaa tilauksen ja palauttaa 30 päivän kuluessa siitä lukien, kun on maksanut tuotteen. Nitomani School Oy maksaa tuotteesta maksetun hinnan takaisin asiakkaalle.

Asiakkaan ei tarvitse perustella peruuttamista, eikä peruuttamisesta veloiteta kuluja asiakkaalta.

Peruuttaminen tehdään ilmoittamalla ennen peruuttamisajan tai tyytyväisyystakuun päättymistä alla mainitut tiedot sähköpostilla osoitteeseen: info@nitomani.com

Peruttaessa ilmoitettavat tiedot:

- Asiakkaan nimi
- Asiakkaan osoitetiedot
- Ilmoitus, että haluaa nimenomaisesti peruuttaa tilauksen
- Tilauspäivä
- Peruutuspäivämäärä (päivä, jolloin peruutus lähetetään)

13 Reklamaatio

Mahdolliset reklamaatiot tulee lähettää sähköpostilla osoitteeseen info@nitomani.com.

Reklamaatiossa tulee ilmoittaa, mitä tuotetta reklamaatio koskee ja kertoa mahdollisimman yksityiskohtaisesti reklamoitava asia, sekä mahdolliset vaatimukset.

Ellei asiakas halua käyttää tyytyväisyystakuuta tai se ei ole enää voimassa, pyrkii Nitomani School Oy ensisijaisesti korjaamaan virheen, toissijaisesti korvaamaan tuotteen sopivalla vastaavalla ja lopuksi palauttamaan maksetun hinnan.

14 Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka

Ensisijaisesti erimielisyydet pyritään ratkaisemaan tilaajan ja toimittajan keskinäisillä neuvotteluilla, mutta mikäli yhteisymmärrykseen ei päästä kohtuullisessa ajassa, ratkaistaan kuluttajariita oikeusteitse Kuluttajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Ellei kuluttaja-asiakkaalla ole kotipaikkaa suomessa, ratkaistaan riita Helsingin käräjäoikeudessa.

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen kuin tilaaja vie asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, on hänen oltava yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Asiakkaan on myös ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan reklamoitava erimielisyydestään Nitomani School Oy:tä.

Kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.

Asian käsittely kuluttajariitalautakunnassa ei estä asian viemistä käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

15 Yritysassiakkaiden lisäehdot

Nitomani School Oy ei vastaa tuotteiden, palveluiden tai verkkoympäristön aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä.

Nitomani School Oy:n korvausvastuu rajoittuu ainoastaan tässä sopimusehdoissa mainittuihin kohtiin.

Mikäli tuote tai palvelu ei toimi, tai siinä on virhe, rajoittuu Nitomani School Oy:n vastuu ainoastaan maksetun hinnan palauttamiseen siltä osin, kuin tuotteen tai palvelun ostaja ei ole saanut siitä tarkoituksen mukaista hyötyä.

Yritysassiakkaiden osalta ei noudateta Kuluttajansuojalain säännöksiä.

Tilatessaan tuotteen/palvelun tai jättäessään tarjouksen tuotteen/palvelun tilaamisesta asiakas hyväksyy Nitomani Schoolin tilaus- ja sopimusehdot.

Mikäli asiakas on tilauksen tai tarjouksen yhteydessä toimittanut omat sopimusehdot, ei ne tule osaksi sopimusta, ellei Nitomani School Oy nimenomaisesti niitä kirjallisesti hyväksy.

16 Tilaus- ja sopimusehtojen muutokset

Nitomani School Oy pidättää oikeuden muuttaa tilaus- ja sopimusehtoja.

Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava huolellisesti kulloinkin voimassa oleviin ehtoihin.

Tuotteen/palvelun tilatessaan asiakas vakuuttaa pysyvällä tavalla, että on tutustunut voimassa oleviin toimitusehtoihin.

17 Asiakaspalvelu

Nitomani School Oy

info@nitomani.com